

เรียน เจ้าหน้าที่ กพก. ทุกท่าน

ตามที่ กกจ. ได้กำหนดให้รายงานแผนและผลด้านการพัฒนาบุคลากรตามตัวชี้วัด ด้านพัฒนาบุคลากร : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

จึงขอประชาสัมพันธ์วิชาเรียน (พัฒนาบุคลากร) ได้แก่

1. ทักษะด้านดิจิทัล
2. ทักษะในการปฏิบัติงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ  
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ทั้งนี้ ขอให้เจ้าหน้าที่ กพก. ทุกท่าน เลือกวิชาเรียน 2 วิชา  
วิชาที่ 1 คือ ทักษะดิจิทัล  
วิชาที่ 2 คือ ทักษะในการปฏิบัติงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ  
ขอให้แจ้งรายวิชาเรียน ให้ฝ่ายบริหารฯ (แล้ว)

✦ ภายในวันที่ 13 มีนาคม 2569

เพื่อจะได้รวบรวมส่งให้ กกจ. ต่อไป

กำหนดการพัฒนาบุคลากรตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

กำหนดการพัฒนาบุคลากร

กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ, ศูนย์ฯ ด้านซ้าย จ.เลย และ พนักงานราชการ ศูนย์ศึกษา ฯ

ลำดับ	รายละเอียด	กำหนดส่ง	ผู้ดำเนินการ
1.	ประเมินทักษะดิจิทัล เพื่อรวบรวมจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เว็บไซต์ <a href="https://dg-sa.tpqi.go.th">https://dg-sa.tpqi.go.th</a>	ตั้งแต่วันที่ 1 – 28 กุมภาพันธ์ 2569	บุคลากร กพก., ศูนย์ด้านซ้ายฯ, ศูนย์ศึกษา ฯ
2.	ประชาสัมพันธ์ หลักสูตรวิชาเรียน 2 หลักสูตร 2.1 ทักษะดิจิทัล (Digital) 2.2 ทักษะในการปฏิบัติงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ	ผ่านแอปพลิเคชัน Line กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	คณะทำงานพัฒนาบุคลากรฯ
3.	ส่งแผนฯ (วิชาเรียนที่เลือกเรียน) ตามแบบฟอร์ม กกจ. กำหนด	ภายในวันที่ 10 มีนาคม 2569	บุคลากร กพก., ศูนย์ด้านซ้ายฯ, ศูนย์ศึกษา ฯ
4.	เรียนตามหลักสูตรที่เลือก และส่งหลักฐานการเรียน - แบบประเมินติดตามผลการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน - แบบสรุปหลังเรียน - ภาพถ่ายในระหว่างเรียน - หลักฐาน Pre Test และ Post Test	ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2569	บุคลากร กพก., ศูนย์ด้านซ้ายฯ, ศูนย์ศึกษา ฯ
5.	บุคลากร กพก. ร่วมกันสรุปข้อมูลที่ได้หลังจากเรียน เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในองค์กร โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้มากขึ้น สามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้องค์กรเกิดการพัฒนาย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	ในระหว่างช่วง ก.ค. – 4 ก.ย. 2569	บุคลากร กพก., ศูนย์ด้านซ้ายฯ, ศูนย์ศึกษา ฯ
6.	ประเมินความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร กพก.	ในระหว่างช่วง ก.ค. – 4 ก.ย. 2569	บุคลากร กพก., ศูนย์ด้านซ้ายฯ, ศูนย์ศึกษา ฯ
7.	สรุปการดำเนินการพัฒนาบุคลากร ของ กพก. ลงเว็บไซต์ กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ในแก่บุคคลภายนอก	ในระหว่างช่วง ก.ค. - ก.ย. 2569	คณะทำงานพัฒนาบุคลากร
8.	สรุปรายงานตัวชี้วัด ส่งให้แก่ กกจ.	ภายในวันที่ 4 ก.ย. 2569	คณะทำงานพัฒนาบุคลากร

## แผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรกรมปลัดสัตว์ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐

แนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ ของสำนักงาน ก.พ. ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ : การพัฒนากรอบความคิดและทักษะด้านดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมีเป้าหมายให้บุคลากรทุกระดับได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล และตอบสนองความต้องการประชาชน กลุ่มเป้าหมายของบุคลากรเพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล จำแนกกลุ่มตามการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ออกเป็น ๒ กลุ่มหลัก คือ

- (๑) ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (IT) หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่งในสายงาน ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ดูแล จัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและเครือข่ายของส่วนราชการ จำแนกเป็น
  - (๑.๑) ผู้ปฏิบัติงาน
  - (๑.๒) ตำแหน่งประเภทอำนวยการ หรือหัวหน้างาน
  - (๑.๓) ตำแหน่งประเภทบริหาร หรือตำแหน่งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับกระทรวง กรม

(๒) กลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง (Non-IT) หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานในส่วนราชการที่ไม่ได้จัดอยู่ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ดำรงตำแหน่งในสายงานอื่น จำแนกเป็น

- (๑.๑) ผู้ปฏิบัติงาน
- (๑.๒) ตำแหน่งประเภทอำนวยการ หรือหัวหน้างาน
- (๑.๓) ตำแหน่งประเภทบริหาร

**ทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill)** ความสามารถในการใช้ประโยชน์เทคโนโลยี และสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานและ การให้บริการด้วยเทคโนโลยี สามารถทำงานและตัดสินใจบนฐานข้อมูล (Data-driven Insight) ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและปลอดภัยต่อทั้งตนเอง ผู้ที่เกี่ยวข้อง และองค์กร เพื่อให้ภาครัฐสามารถตอบสนองและให้บริการประชาชนและผู้มีส่วนร่วมได้อย่างรวดเร็ว มีความยืดหยุ่นคล่องตัว และตอบโจทย์การปฏิรูปภาครัฐ จำแนกตามภารกิจด้านดิจิทัลและการขับเคลื่อนการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

- (๑) ความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)
- (๒) การปฏิบัติตามและใช้กฎหมายด้านดิจิทัล (Digital Governance)
- (๓) ความเป็นผู้นำด้านดิจิทัล (Digital Leadership)
- (๔) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนางาน (Digital Technology)
- (๕) การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการบริการ (Digital Service)
- (๖) การใช้ประโยชน์และการใช้ข้อมูลร่วมกัน (Data Utilization and Sharing)
- (๗) ความมั่นคงปลอดภัยด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

แผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรกรมปลัดฯ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐

ทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill)  ตามแนวทางการพัฒนาฯ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	กลุ่มเป้าหมาย						หลักสูตรการพัฒนา	แหล่งเรียนรู้
	ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (IT)		ผู้ปฏิบัติงานไม่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง (Non - IT)					
	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้อำนวยการ/หัวหน้างาน	ผู้บริหาร/ผู้บริหาร IT	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้อำนวยการ/หัวหน้างาน	ผู้บริหาร		
<b>๑. ความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)</b> พหุกรรมที่คาดหวัง : (๑) ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงาน และทำงานร่วมกันทั้งภายในและระหว่างหน่วยงาน (๒) ประยุกต์ และปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีดิจิทัลให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน และกำกับ ดูแล บริหารจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงาน ผลลัพธ์ที่คาดหวัง : สามารถใช้ประโยชน์เครื่องมือ/เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพหรือพัฒนางาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	(๑) การใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงานภาคธุรกิจ (Essential Digital Tools for Workplace)	สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	(๒) ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (Understanding and Using Digital Technology)	สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	(๓) ความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล : ทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานแบบออนไลน์ (Digital Literacy: Essential Skills for Working Online)	สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	(๔) ความฉลาดทางดิจิทัล Digital Intelligence	สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
				✓			(๕) Microsoft Office Word ๒๐๑๖	e-Learning สำนักงาน ก.พ. https://learningportal.ocsc.go.th
				✓			(๖) Microsoft Office Excel ๒๐๑๖	e-Learning สำนักงาน ก.พ. https://learningportal.ocsc.go.th
				✓			(๗) Microsoft Office PowerPoint ๒๐๑๖	e-Learning สำนักงาน ก.พ. https://learningportal.ocsc.go.th
	✓			✓			(๘) Microsoft 365	e-Learning สำนักงาน ก.พ. https://learningportal.ocsc.go.th
	✓			✓			(๙) Digital Literacy	e-Learning สำนักงาน ก.พ. https://learningportal.ocsc.go.th

ทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill) ตามแนวทางการพัฒนาฯ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	กลุ่มเป้าหมาย					แหล่งเรียนรู้	
	ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (IT)		ผู้ปฏิบัติงานไม่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง (Non - IT)				
	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้อำนวยการ/หัวหน้างาน	ผู้บริหาร/ผู้บริหาร IT	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้อำนวยการ/หัวหน้างาน		ผู้บริหาร
<b>๒. การปฏิบัติตามและใช้กฎหมายด้านดิจิทัล (Digital Governance)</b> พฤติกรรมที่คาดหวัง : (๑) ปฏิบัติตามกฎหมายกรอบธรรมาภิบาล (Governance Framework) และหลักปฏิบัติ (Principles) ที่ดีด้านดิจิทัล (๒) ประเมินความเสี่ยงด้านดิจิทัล ในกระบวนการทำงาน และจัดการความเสี่ยงด้านดิจิทัล (๓) กำกับ ดูแลการพัฒนาด้านดิจิทัล ขององค์กรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล กำหนดแนวทางการใช้มาตรฐานดิจิทัลภาครัฐ รวมถึงบริหารจัดการความเสี่ยง และการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล ผลลัพธ์ที่คาดหวัง : สามารถปฏิบัติ ควบคุม หรือกำกับการดำเนินการตามกฎหมายกรอบธรรมาภิบาล และหลักปฏิบัติที่ดีด้านดิจิทัลได้อย่างถูกต้อง	✓	✓	✓	✓	✓	(๑๐) Google Tools เพื่อการพัฒนา (๑) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล (Digital Government Act.) (๒) กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับ ผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (PDPA for Government Officer) (๓) แนวปฏิบัติการดำเนินการทางดิจิทัลภาครัฐเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๔) Digital Code of Merit	e-Learning สำนักงาน ก.พ. <a href="https://learningportal.ocsc.go.th">https://learningportal.ocsc.go.th</a> สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) <a href="https://tdga.dga.or.th">https://tdga.dga.or.th</a> สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) <a href="https://tdga.dga.or.th">https://tdga.dga.or.th</a> e-Learning สำนักงาน ก.พ. <a href="https://learningportal.ocsc.go.th">https://learningportal.ocsc.go.th</a>
	✓	✓	✓	✓	✓	(๑) ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership) (๒) ความท้าทายของผู้นำภาครัฐในยุค VUCA world (The Challenges of Government leaders in VUCA world) (๓) การสร้างความไว้วางใจในองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) <a href="https://tdga.dga.or.th">https://tdga.dga.or.th</a> สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) <a href="https://tdga.dga.or.th">https://tdga.dga.or.th</a> e-Learning สำนักงาน ก.พ. <a href="https://learningportal.ocsc.go.th">https://learningportal.ocsc.go.th</a>
<b>๓. ความเป็นผู้นำด้านดิจิทัล (Digital Leadership)</b> พฤติกรรมที่คาดหวัง : (๑) ปรับเปลี่ยน หรือพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมและสร้างสรรค์สำหรับหน่วยงาน (๒) สร้างทีมและเครือข่ายการทำงาน ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อตอบสนองเป้าหมายการทำงานแบบบูรณาการข้ามหน่วยงาน (๓) เป็นต้นแบบการมีวัฒนธรรม การทำงานแบบดิจิทัล และกำหนดนโยบาย หรือทิศทางการทำงานเพื่อสร้างวัฒนธรรมด้านดิจิทัลในหน่วยงาน ผลลัพธ์ที่คาดหวัง : เข้าใจบริบทการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล และสามารถแสดงความเป็นผู้นำการปรับเปลี่ยนและพัฒนาด้านดิจิทัลของหน่วยงาน	✓	✓	✓	✓	✓	สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) <a href="https://tdga.dga.or.th">https://tdga.dga.or.th</a> สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) <a href="https://tdga.dga.or.th">https://tdga.dga.or.th</a> e-Learning สำนักงาน ก.พ. <a href="https://learningportal.ocsc.go.th">https://learningportal.ocsc.go.th</a>	

ทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill) ตามแนวทางการพัฒนาฯ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	กลุ่มเป้าหมาย					แหล่งเรียนรู้		
	ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (IT)		ผู้ปฏิบัติงานไม่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง (Non - IT)					
	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้อำนวยการ/หัวหน้างาน	ผู้บริหาร/ผู้บริหาร IT	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้อำนวยการ/หัวหน้างาน		ผู้บริหาร	
<b>๔. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนา (Digital Technology)</b> หนดิกรรมที่คาดหวัง : (๑) จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร เพื่อ ขับเคลื่อนการพัฒนา ด้านดิจิทัลขององค์กร (๒) ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการพัฒนา ด้านดิจิทัลขององค์กร (๓) ติดตาม และประเมินผลการใช้งานซอฟต์แวร์ของหน่วยงาน เพื่อประกอบการกำหนดทิศทาง นโยบายในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการพัฒนา <b>ผลลัพธ์ที่คาดหวัง :</b> สามารถใช้ประโยชน์เทคโนโลยีเพื่อปรับปรุง พัฒนางาน หรือยกระดับศักยภาพหน่วยงานเพื่อการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	✓	(๑) การบริหารจัดการโครงการด้วยเอจิลด์ (Agile Project Management)	สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th	
	✓	✓					(๒) การประยุกต์ใช้ความรู้ปัญญาประดิษฐ์ในการพัฒนาหุ่นยนต์สนทนา (Chatbot) เพื่อการบริการภาครัฐ	สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓	✓					(๓) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) สำหรับบุคลากรภาครัฐทุกระดับ	สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓	✓					(๔) แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for Government Services)	สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓	✓					(๕) การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับบริการภาครัฐ (Blockchain for Government Services)	สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓	✓		✓			(๖) การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)	e-Learning สำนักงาน ก.พ. https://learningportal.ocsc.go.th
	✓	✓		✓			(๗) การออกแบบองค์กรดิจิทัล	e-Learning สำนักงาน ก.พ. https://learningportal.ocsc.go.th
	✓	✓		✓			(๘) Data Analytics	e-Learning สำนักงาน ก.พ. https://learningportal.ocsc.go.th
	✓	✓		✓			(๙) การใช้ Microsoft Excel เพื่อการบริหารข้อมูล	e-Learning สำนักงาน ก.พ. https://learningportal.ocsc.go.th
	✓	✓		✓			(๑๐) การขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล	e-Learning สำนักงาน ก.พ. https://learningportal.ocsc.go.th

ทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill) ตามแนวทางพัฒนาฯ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	กลุ่มเป้าหมาย						แหล่งเรียนรู้
	ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (IT)		ผู้ปฏิบัติงานไม่เกี่ยวข้องกับ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง (Non - IT)				
	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้อำนวยการ/ หัวหน้างาน	ผู้บริหาร/ ผู้บริหาร IT	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้อำนวยการ/ หัวหน้างาน	ผู้บริหาร	
	✓			✓			(๑๑) การใช้โปรแกรมดิจิทัลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล e-Learning สำนักงาน ก.พ. https://learningportal.ocsc.go.th
	✓			✓			(๑๒) การประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรม PHP เบื้องต้น e-Learning สำนักงาน ก.พ. https://learningportal.ocsc.go.th
	✓			✓			(๑๓) Data Visualization e-Learning สำนักงาน ก.พ. https://learningportal.ocsc.go.th
	✓			✓			(๑๔) Data Visualization 2 e-Learning สำนักงาน ก.พ. https://learningportal.ocsc.go.th
๕. การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการบริการ (Digital Service) พหุบริการที่โดดเด่นซึ่ง : (๑) สนับสนุนการพัฒนาระบบนิเวศ เพื่อพัฒนาบริการดิจิทัลแบบเชื่อมโยง (๒) กำหนดมาตรฐาน หรือเกณฑ์ การวัดประสิทธิภาพ การให้บริการดิจิทัล (๓) ประเมินความคุ้มค่าในการพัฒนาบริการดิจิทัล ผลิตภัณฑ์ที่องกร : สามารถออกแบบกระบวนการปรับปรุงหรือให้บริการด้วยระบบดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	✓			✓			สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓			✓			สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓			✓			สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓			✓			สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓			✓			สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
๖. การใช้ประโยชน์และการใช้ข้อมูลร่วมกัน (Data Utilization and Sharing)	✓	✓		✓			สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓	✓		✓	✓		สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th

ทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill)	กลุ่มเป้าหมาย						แหล่งเรียนรู้
	ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (IT)		ผู้ปฏิบัติงานไม่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง (Non - IT)		ผู้บริการ	หลักสูตรการพัฒนา	
	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้อำนวยการ/หัวหน้างาน	ผู้บริหาร/ผู้บริหาร IT	ผู้ปฏิบัติงาน			
<p>ตามแนวทางการพัฒนาฯ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐</p> <p>พฤติกรรมที่คาดหวัง :</p> <p>(๑) ออกแบบรูปแบบข้อมูลตามมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล (Open Data)</p> <p>(๒) จัดทำคลังข้อมูลให้พร้อมสำหรับ การนำไปใช้ และการวิเคราะห์ข้อมูล</p> <p>(๓) ส่งเสริม สนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล กลาง ของหน่วยงานให้มีคุณภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย</p> <p>ผลลัพธ์ที่ monger :</p> <p>สามารถวิเคราะห์และใช้ประโยชน์ข้อมูล เพื่อประกอบการปฏิบัติงาน หรือการพัฒนาหน่วยงาน รวมถึงแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน</p>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓			✓			สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓			✓			สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓			✓			สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓	✓		✓	✓		สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓	✓		✓	✓		สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓			✓			สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓			✓			สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓			✓			สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓			✓			สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
๗. ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)	✓	✓		✓	✓	✓	สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th
	✓			✓			สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th

ทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill) ตามแนวทางการพัฒนาฯ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	กลุ่มเป้าหมาย						แหล่งเรียนรู้
	ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (IT)		ผู้ปฏิบัติงานไม่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง (Non - IT)		ผู้บริการ	หลักสูตรการพัฒนา	
	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้อำนวยการ/หัวหน้างาน	ผู้บริหาร/ผู้บริหาร IT	ผู้ปฏิบัติงาน			
พฤติกรรมที่คาดหวัง : (๑) เข้าใจและระบุสภาพแวดล้อม หน่วยงาน ทั้งบริบทข้อมูลทรัพยากร ระบบ เพื่อประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (๒) กำหนดมาตรการป้องกัน และ ตรวจสอบภัยไซเบอร์ที่เหมาะสม (๓) กำกับ ดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง และกำหนดมาตรการตอบสนองต่อเหตุการณ์ ผิดปกติด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ตรวจพบ	✓			✓			สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) https://tdga.dga.or.th e-Learning สำนักงาน ก.พ. https://learningportal.ocsc.go.th
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง : ตระหนัก เข้าใจ รับมือ ป้องกัน หรือบริหารจัดการต่อเหตุการณ์ ผิดปกติด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	✓			✓			
	✓	✓		✓	✓		

หมายเหตุ : (๑) หน่วยงานสามารถใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภายในหน่วยงาน

(๒) หลักสูตร/แหล่งการเรียนรู้ หน่วยงานสามารถพิจารณาได้ตามความเหมาะสม ภายใต้กรอบทักษะดิจิทัลตามแนวทางการพัฒนาฯ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ของสำนักงาน ก.พ.

(๓) หลักสูตรที่กำหนดในแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลฉบับนี้ เป็นหลักสูตรอบรมแบบ Online ไม่มีค่าใช้จ่าย และมีใบประกาศนียบัตร