

รายงานผลตัวชี้วัดบทบาทภารกิจรายบุคคลด้านการปรับปรุงกระบวนการ <input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน	
ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ พัฒนาศักยภาพของเกษตรกร	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวกาญจนา ธรรมรัตน์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวนาพร พระสนชุ่ม
เบอร์โทรศัพท์ : 0-2653-4444 ต่อ 3371	เบอร์โทรศัพท์ : 0-2653-4444 ต่อ 3371
<p>คำอธิบาย : ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ หมายถึง การปรับปรุงกระบวนการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยการพัฒนาคุณภาพของการให้บริการและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีมาตรฐาน มุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ คุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านต่างๆ เช่น นวัตกรรมการให้บริการ การบูรณาการการทำงาน และการลดต้นทุน รวมทั้งประโยชน์ต่อผู้รับบริการ เป็นต้น</p>	
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมทบทวนแนวทางการดำเนินงานและการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการ การพัฒนาศักยภาพของเกษตรกร 2. ชี้แจงแผนการพัฒนาและขั้นตอนการพัฒนา 3. พัฒนาปรับปรุงกระบวนการ พัฒนาศักยภาพของเกษตรกร 	
เกณฑ์การให้คะแนน รอบ 1/2566 (รอบ 6 เดือน) :	
ระดับคะแนน	คำเป้าหมาย/รายละเอียดการดำเนินงาน
1	ทบทวนกระบวนการตามภารกิจหลักของหน่วยงานได้ครบถ้วน พร้อมระบุรายชื่อกระบวนการ และข้อกำหนดที่สำคัญของแต่ละกระบวนการ (Key Requirement) โดยพิจารณาจากความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน
2	-
3	จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการปรับปรุงกระบวนการ จำนวน 1 กระบวนการโดยมุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมหรือผลผลิตจากกระบวนการ เช่น การสร้างสรรค์งานบริการหรือผลิตภัณฑ์ หรือรูปแบบการให้บริการใหม่ อันนำไปสู่การตอบสนองความต้องการและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4	-
5	ดำเนินการตามแผนฯ ร้อยละ 60

รายงานผลตัวชี้วัดบทบาทภารกิจรายบุคคลด้านการปรับปรุงกระบวนการงาน		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
เกณฑ์การให้คะแนน รอบ 2/2566 (รอบ 12 เดือน) :				
ระดับคะแนน	คำเป้าหมาย/รายละเอียดการดำเนินงาน			
1	ดำเนินการตามแผนฯ ได้ร้อยละ 80			
2	ดำเนินการตามแผนฯ ได้ร้อยละ 100			
3	- จัดทำผังกระบวนการงาน (Work Flow) พร้อมเปรียบเทียบกระบวนการงานเดิมกับกระบวนการงานที่ปรับปรุง และกำหนดมาตรฐานคุณภาพงาน พร้อมจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานได้ครบถ้วน (0.5 คะแนน) - อบรม/ชี้แจงผู้ปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามคู่มือ และมาตรฐานคุณภาพงาน เพื่อให้บรรลุผลตามข้อกำหนดที่สำคัญอย่างครบถ้วน (0.5 คะแนน)			
4	นำประสบการณ์จากการปรับปรุงกระบวนการงาน มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน โดยการจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้			
5	รายงานผลการปรับปรุงกระบวนการงาน ตามแบบฟอร์ม ส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร			
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน รอบ 1/2566 (รอบ 6 เดือน) :				
ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการงาน (การพัฒนาศักยภาพของเกษตรกร)	5	ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 55	5	25
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน รอบ 2/2566 (รอบ 12 เดือน) :				
ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการงาน (การพัฒนาศักยภาพของเกษตรกร)	5	ดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100	5	25
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : ทบทวนและพัฒนากระบวนการงาน การพัฒนาศักยภาพของเกษตรกรและจัดทำคู่มือ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นแนวทางมาตรฐานเดียวกันและเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อบังคับหรือแนวปฏิบัติที่กำหนด มติกรม. หรือข้อวินิจฉัยต่างๆ				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ความครบถ้วน เพียงพอของข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขอรับการพัฒนา ประเด็นสำคัญของข้อเท็จจริงซึ่งมีผลต่อการพัฒนา ศักยภาพของเกษตรกร				

รายงานผลตัวชี้วัดบทบาทภารกิจรายบุคคลด้านการปรับปรุงกระบวนการงาน

 รอบ 6 เดือน รอบ 12 เดือน**หลักฐานอ้างอิง :**

1. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการพัฒนาศักยภาพของเกษตรกร
2. รายงานการประชุม เรื่อง พิจารณาผลการประเมินตนเอง Self-assessment ประจำปีงบประมาณ 2565 และจัดทำกฎบัตร กรอบคุณธรรม ประกาศนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ 2566
3. ประกาศนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ 2566