

ตารางแสดงกระบวนการงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ของหน่วยงาน กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ

ชื่อกระบวนการงาน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
1. การสนับสนุนโค - กระบือให้เกษตรกร ครัวส่งมอบสัตว์จาก ส่วนกลาง	เกษตรกร	- เกษตรกร - บุคลากรใน หน่วยงานระดับ เขต/จังหวัด/ อำเภอ	- โค - กระบือ	- ได้รับโค-กระบือที่มีคุณภาพ สามารถ นำไปเลี้ยงเพื่อเพิ่มผลผลิตสร้างอาชีพก่อ เกิดรายได้	- โค - กระบือเป็นไปตาม คุณลักษณะของโครงการ ธนาคารโค-กระบือ เพื่อ เกษตรกรตามพระราชดำริ กำหนด
2. ส่งเสริมและพัฒนา งานด้านปศุสัตว์ภายใต้ โครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ	เกษตรกร โรงเรียน (ครู / นักเรียน)	เจ้าหน้าที่ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	- เครื่องมือในการสร้างอาชีพ เครื่องมือในการสร้างกระบวนการเรียนรู้	- ให้ภาครัฐช่วยหาเครื่องมือที่มี ประสิทธิภาพในการสร้างรายได้ สร้าง กระบวนการเรียนรู้	- มีเครื่องมือที่มี ประสิทธิภาพสามารถใช้ สร้างรายได้ และสร้าง กระบวนการเรียนรู้
3. การพัฒนาศักยภาพ ของเกษตรกร	- เกษตรกร	- เจ้าหน้าที่ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง - เจ้าหน้าที่องค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น - หน่วยงาน ภาคเอกชน	- เกษตรกรมีความต้องการเครื่องมือที่มี ประสิทธิภาพในการสร้างอาชีพและรายได้ ของตนเอง - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการพัฒนาอาชีพ ให้เกษตรกรมีรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดี และยั่งยืน ขณะเดียวกันไม่ทำลาย สิ่งแวดล้อม	- เกษตรกรคาดหวังว่ารัฐจะช่วยหา เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการสร้าง อาชีพและรายได้ได้อย่างยั่งยืน - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวังว่าเกษตรกรมี อาชีพ รายได้ คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและ ยั่งยืน รวมไปถึงสังคมและ สิ่งแวดล้อมดี สอดคล้องการพัฒนาที่ยั่งยืน	- สามารถส่งมอบการ พัฒนาอาชีพและรายได้ อย่างยั่งยืนแก่เกษตรกรได้

ชื่อกระบวนการ	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
4. กระบวนการติดตามงานโครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ ฯ	เจ้าหน้าที่สำนักงานปศุสัตว์ที่รับผิดชอบโครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ ฯ 77 จังหวัด	เจ้าหน้าที่สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด / เจ้าหน้าที่ กผง. / กพก. / จนท.กรมส่งเสริมการเกษตรที่เกี่ยวข้อง	ข้อมูลได้ตามเป้าหมายที่กำหนด รายงานตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	ข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงกันทั้ง 2 ระบบ คือ ระบบ e-Operation กรมปศุสัตว์ กับระบบข้อมูลโครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ในพระราชานุเคราะห์ ฯ กรมส่งเสริมการเกษตร https://clinickaset.doae.go.th	ข้อมูลถูกต้อง
5. การดำเนินงานภายใต้กิจกรรมการพัฒนาพื้นที่สูงอย่างยั่งยืน	เกษตรกรเป้าหมาย ภายใต้กิจกรรมการพัฒนาพื้นที่สูงอย่างยั่งยืน (โครงการหลวงและโครงการพัฒนาพื้นที่สูงแบบโครงการหลวง)	ประชาชน ชุมชน หมู่บ้านหลัก หมู่บ้านบริวาร พื้นที่กิจกรรมพัฒนาพื้นที่โครงการหลวง หน่วยงานภาครัฐ เอกชนในพื้นที่	ความรู้เทคโนโลยีด้านการเลี้ยงสัตว์/ สัตว์พันธุ์ดีที่เหมาะสมกับภูมิสังคม/ รายได้จากการเลี้ยงสัตว์/ ธนาคารอาหารชุมชน	ได้รับการอบรมถ่ายทอดความรู้เทคโนโลยีด้านการเลี้ยงสัตว์ ได้รับการอุดหนุนพันธุ์สัตว์ที่แข็งแรงเหมาะสมกับภูมิสังคม/ การส่งต่อผลผลิต (พันธุ์สัตว์) ได้ตรงตามเงื่อนไขของโครงการฯ/ การมีอาหารโปรตีนบริโภค และใช้ในพิธีกรรมเพียงพอ มีรายได้จากการเลี้ยงสัตว์เพิ่มขึ้น ชุมชนมีธนาคารอาหารโปรตีน	1. การอบรมถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการเลี้ยงสัตว์แก่เกษตรกรก่อนส่งมอบปัจจัยการผลิต 2. การตรวจรับปัจจัยการผลิต ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประหยัดทรัพยากรลดต้นทุนรวดเร็ว 3. การได้รับพันธุ์สัตว์ที่ตรงตามความต้องการของเกษตรกร 4. การให้คำแนะนำติดตาม ตรวจสอบ รับฟังปัญหา อุปสรรค ทั้ง online และ on site

หมายเหตุ

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น

ความต้องการ หมายถึง ความปรารถนาที่อยากได้รับการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่ผู้รับบริการคาดคิดว่าจะได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ได้รับการนอกเหนือจากมาตรฐานขั้นตอน / ระยะเวลา ตามที่กำหนด

ข้อกำหนดที่สำคัญ หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน

ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ

- ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น
- ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ในกฎหมาย เช่นมาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกใบรับรองต่างๆ เป็นต้น
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประหยัดทรัพยากร ทันเวลา เป็นต้น
- ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลิตภาพ (Productivity) ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น