

## รายงานผลการปรับปรุงกระบวนการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ชื่อกระบวนการ : คู่มือการใช้งานระบบติดตามแผนผลการดำเนินงาน กิจกรรมการพัฒนาพื้นที่สูงอย่างยั่งยืน

หน่วยงาน : กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ

ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายโครงการหลวงและพื้นที่เฉพาะ

หมายเลขโทร. : สายใน 3373

โปรดสรุปรายงานผลการปรับปรุงกระบวนการ โดยมีความยาวไม่เกิน 10 หน้ากระดาษ A4

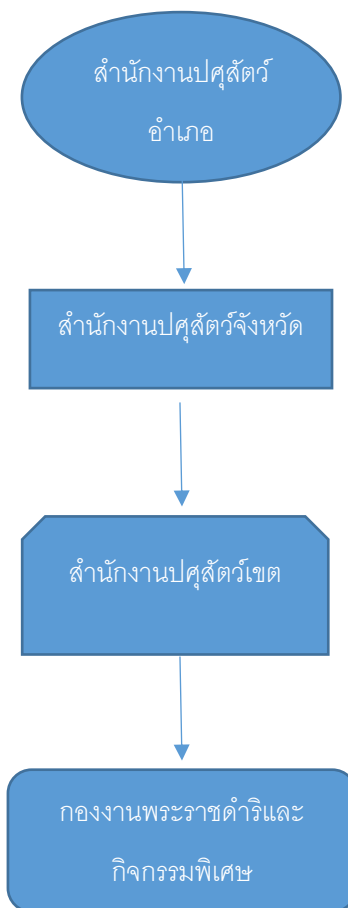
ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 โดยครอบคลุมประเด็นคำถาม จำนวน 10 ข้อ

### 1. อธิบายปัญหา และสภาพการปฏิบัติงานเดิมก่อนที่จะเริ่มการปรับปรุง

กรมปศุสัตว์ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์บนพื้นที่สูง ภายใต้กิจกรรมเดิม คือ การพัฒนาพื้นที่โครงการหลวง และได้ปรับเปลี่ยนชื่อกิจกรรม เป็น การพัฒนาพื้นที่สูงอย่างยั่งยืน พื้นที่ดำเนินกิจกรรมด้านปศุสัตว์ คือ หมู่บ้านหลักและหมู่บ้านบริวาร ภายใต้ศูนย์พัฒนาโครงการหลวง และโครงการพัฒนาพื้นที่สูงแบบโครงการหลวง ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน เชียงราย เชียงใหม่ ลำพูน พะเยา ตาก น่าน เพชรบูรณ์ กำแพงเพชร และกาญจนบุรี

จากการดำเนินงานตลอดระยะเวลากว่า 3 ทศวรรษ มีการดำเนินกิจกรรมด้านปศุสัตว์ ได้แก่ ฟาร์มสาธิตการเลี้ยงสัตว์ (สุกร/ สัตว์ปีก) การส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์ (สุกร/ สัตว์ปีก) การเพาะขยายพันธุ์สุกร รวมถึงโครงการส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์ตามศักยภาพพื้นที่ อาทิ การสนับสนุนแร่ธาตุ/ เวชภัณฑ์โค-กระบือ การจัดทำแปลงหญ้า/ ปลูกหญ้า การส่งเสริมการเลี้ยงโค-กระบือ ภายใต้โครงการ ธคก. กองทุนยาสัตว์ กองทุนอาหารสัตว์ ซึ่งก่อนที่จะมีการสนับสนุนปัจจัยการผลิต สำนักงานปศุสัตว์อำเภอพื้นที่ศูนย์พัฒนาโครงการหลวง หรือโครงการพัฒนาพื้นที่สูงแบบโครงการหลวงตั้งอยู่จะมีการคัดเลือกเกษตรกรเป้าหมายร่วมกับหน่วยงานภาคี ได้แก่ มูลนิธิโครงการหลวง และสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) เพื่อทำการอบรมให้ความรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการปศุสัตว์ก่อนส่งมอบปัจจัยการผลิตก่อนส่งมอบต่อไป

การรายงานผลการดำเนินงานสำนักงานปศุสัตว์อำเภอจะรายงานผลการดำเนินงานถึงสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด และสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดจะรายงานผ่านสำนักงานปศุสัตว์เขตเพื่อให้สำนักงานปศุสัตว์เขตรวบรวมและรายงานกรมฯ (กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ ผ่านแบบรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส และระบบรายงานผลการปฏิบัติงานกรมปศุสัตว์ (e-Operation) ทุกเดือน จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา เป็นการรายงานผลแบบ manual ไม่สามารถดูข้อมูลได้แบบเรียลไทม์ และไม่สามารถรู้พิภักของการดำเนินกิจกรรมของแต่ละศูนย์ประกอบได้ และหากมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขพื้นที่ดำเนินงาน สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดต้องมีจัดทำหนังสือเพื่อขออนุมัติเปลี่ยนแปลงพื้นที่ และ/ หรือ กิจกรรมกับกองงานฯ ส่งผลให้การดำเนินงานล่าช้ากว่าแผนงานที่วางไว้

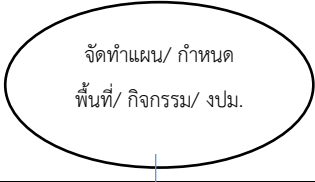
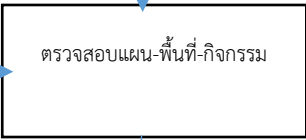
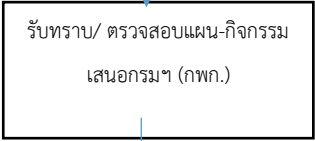
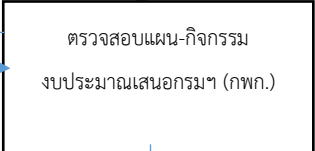
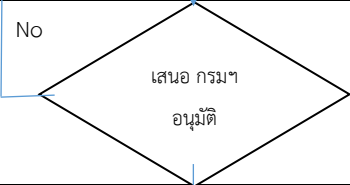
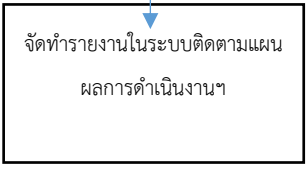



รูปแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานเดิม (Work flow ก่อนปรับปรุง)

## 2. ผู้นำเสนอแนวทางการแก้ปัญหา ผู้ดำเนินการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการ

หน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการออกแบบ หรือเกี่ยวข้องในการดำเนินการ ได้แก่ สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) สำนักงานปลุสตรว์จังหวัด/ สำนักงานปลุสตรว์ปลุสตรว์เขตที่เกี่ยวข้อง

### 3. ผลงานที่เป็นความคิดริเริ่มในการพัฒนาคุณภาพการบริการ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	แบบฟอร์ม/เอกสารอ้างอิง
1		จัดทำแผน/ พื้นที่ดำเนินการ/ กิจกรรมที่ต้องการดำเนินการ	สนง.ปศอ.	ส.ค. - ก.ย.	
2		ตรวจสอบแผน-กิจกรรมที่ สนง.ปศอ. เสนอ ก่อนนำเสนอ สนง.ปศช. พิจารณา	สนง.ปศจ.	ก.ย. - ต.ค.	
3		ตรวจสอบแผน-กิจกรรมที่ สนง.ปศจ. เสนอ ก่อนพิจารณา เสนอกรมฯ (กพท.)	สนง.ปศช.	ก.ย. - ต.ค.	
4		ตรวจสอบแผนงาน พื้นที่ดำเนินงาน กิจกรรม และจัดทำงบประมาณเสนอ ผอ.กพท. เพื่อเสนอกรมฯ อนุมัติ ดำเนินการ	กพท.	ก.ย. - ต.ค.	
5		เสนอกรมฯ เพื่ออนุมัติแผนงาน/ กิจกรรม/ งบประมาณ	กพท.	ก.ย. - ต.ค.	
6		นำแผนงาน/ พื้นที่ดำเนินการ/ กิจกรรม เข้าในระบบรายงาน/ นำผล รายงานจากจังหวัดเข้าในระบบทุก 3 เดือน	กพท.	ทุก 3 เดือน	1. แบบรายงานผลการดำเนินงาน/ การใช้จ่ายงบประมาณ รายไตรมาส กปศ. 2. ระบบติดตามแผน ผลปฏิบัติงานฯ (สวพส.)
7		ติดตาม/ รายงานผล/ สรุปผลการดำเนินงานเสนอกรมฯ	กพท.	สิ้นปีงบประมาณ	1. แบบรายงานผลการดำเนินงาน/ การใช้จ่ายงบประมาณ รายไตรมาส กปศ. 2. ระบบติดตามแผน ผลปฏิบัติงานฯ (สวพส.)

#### 4. กลยุทธ์ที่นำมาใช้ให้การพัฒนาบริการประสบผลสำเร็จ

กลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินการให้สำเร็จ คือ **เข้าใจ เข้าถึง พัฒนาสู่การสืบสาน รักษา ต่อยอด**

**เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา** : เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา คือ เข้าใจ และเข้าถึงบริบทพื้นที่ เกษตรกร เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ หน่วยงานภาคีเครือข่าย และร่วมกันพัฒนาการรายงานผลสู่แบบรายงานผลรายเดือน/ไตรมาส

**สืบสาน รักษา ต่อยอด** : ปรับปรุงการรายงานผลการดำเนินงานจากเดิมเป็นแบบรายงานผลการดำเนินงานรายเดือน/ไตรมาส และต่อยอดระบบติดตามแผนผลการดำเนินงาน กิจกรรมการพัฒนาพื้นที่สูงอย่างยั่งยืน

โดยมีหน่วยงานร่วมดำเนินงาน คือ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด/เขต/หน่วยงานภาคี (มูลนิธิโครงการหลวง และสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) และกองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ

#### 5. ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ

กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษปรับ/ประยุกต์ จากระบบการรายงานติดตามแผนผลการดำเนินงาน ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาพื้นที่สูงอย่างยั่งยืน (สำนักวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) เพื่อให้การรายงานผลการส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์บนพื้นที่สูงด้านปศุสัตว์ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

#### 6. ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาการบริการและการนำไปปฏิบัติ

##### 6.1 ลำดับขั้นตอนในการพัฒนา

ศึกษาบริบทของพื้นที่ เกษตรกร ความจำเป็น ความต้องการ เพื่อวางแผนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการคัดเลือกพื้นที่ เกษตรกร กิจกรรม/โครงการที่จะดำเนินการ เพื่อนำไปสู่การจัดเก็บข้อมูลในการรายงาน/ประเมินประสิทธิภาพ/ปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต

##### 6.2 ลำดับขั้นตอนในการนำไปปฏิบัติ

1. สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ/จังหวัด หน่วยงานภาคีในพื้นที่กำหนดกิจกรรม/คัดเลือกเกษตรกร

2. ฝึกอบรมเกษตรกรที่ผ่านการคัดเลือก

3. ส่งมอบ/อุดหนุนปัจจัยการผลิต

4. ติดตามประเมินผล

5. รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงาน/ระบบฯ

6. สรุปผลการดำเนินงานจากระบบฯ เพื่อวิเคราะห์และวางแผนการดำเนินงานในปีงบประมาณต่อไป

##### 6.3 ระบบการติดตามและประเมินผล

1. ติดตามจากแบบรายงานรายไตรมาส

2. นำผลการดำเนินงานรายไตรมาส เพื่อนำเข้าข้อมูลในระบบฯ

3. เมื่อพบความผิดปกติของข้อมูล ประสานหน่วยงาน/ พื้นที่ที่เกี่ยวข้องในการตรวจเช็คข้อมูลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน

4. ประมวลผล/ สรุปข้อมูลเพื่อแจ้งทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

### 7. ปัญหา อุปสรรค รวมถึงวิธีการบริหารจัดการ

การคัดเลือกพื้นที่ และเกษตรกรที่จะดำเนินการ เนื่องจากพื้นที่ดำเนินโครงการ ประกอบด้วยกลุ่มชาติพันธุ์ที่มีความหลากหลาย ดังนั้น การคัดเลือกเกษตรกร และพื้นที่ดำเนินงานต้องคัดเลือกจากบุคคลที่สามารถสื่อสารกับเจ้าหน้าที่รัฐได้ และมีความต้องการดำเนินกิจกรรมภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดได้อย่างจริงจัง

### 8. ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาบริการ

การดำเนินงาน ภายใต้กิจกรรมการพัฒนาพื้นที่สูงอย่างยั่งยืนมีการรายงานผลที่เป็นระบบ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน จับต้องได้ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนสามารถขอข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตของเกษตรกรบนพื้นที่สูง ได้อย่างยั่งยืนต่อไป

### 9. การสร้างความยั่งยืนและการขยายผลไปยังหน่วยงานอื่น ๆ

ฝ่ายโครงการหลวงฯ ได้นำสรุปผลการดำเนินงานผ่านระบบติดตามฯ รายงานในการประชุมประจำปีในเดือนสิงหาคม ซึ่งเป็นการประชุมเพื่อพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบ และปฏิบัติงาน กิจกรรมการพัฒนาพื้นที่สูงอย่างยั่งยืน ภายใต้รับผิดชอบโดยฝ่ายโครงการหลวงและพื้นที่เฉพาะ กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษกรมปศุสัตว์

### 10. บทเรียนที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาบริการ คืออะไร

ในการพัฒนาบริการ หรือการดำเนินงานโครงการ ภายใต้กิจกรรมการพัฒนาพื้นที่สูงอย่างยั่งยืนให้ประสบผลสำเร็จยิ่งขึ้น องค์ประกอบหลักที่ทำให้ประสบความสำเร็จ คือ ต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากทุกภาคส่วนทั้งภายใน และภายนอกกรมปศุสัตว์ในการร่วมกันคัดเลือกพื้นที่/ เกษตรกร กำหนดกิจกรรม/ โครงการที่เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่/ กลุ่มชาติพันธุ์ของเกษตรกร วางแผนการดำเนินงาน การเก็บรวบรวมข้อมูล การติดตามและประเมินผล อันจะส่งผลให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จอย่างยั่งยืนในอนาคต

-----